

Praxisorientierte Anwendung von Soft Skills



Lehrbeauftragter: Dipl.-Oec Gerrit Buchenau

Vorlesungsinhalte

Feedback als Bestandteil der Unternehmenskultur

Allgemeines
Grundregeln
Feedback-Geber
Feedback-Nehmer

Präsentation

Präsentationsregeln
Präsentationstechniken (PowerPoint Übung)
Visualisierungstechniken
Aufgabenstellung
Vorstellung einer zielgruppenspezifischen Präsentation

Moderation

Theorie
Vorbereitung des Moderators
Aufgaben des Moderators
Ablauf einer Moderation
Vertiefung Moderation

Störertypen

Killerphrasen

Frage- und Problemlösungstechniken

Konflikte

Simulation eines Vorstellungsgespräches

Ziele der Lehrveranstaltung

Praxisorientierte Anwendung von Soft Skills

Folgende Fragestellungen sollen innerhalb der Lehrveranstaltung beantwortet werden:

- **Warum ist Feedback für den Bestandteil einer Unternehmenskultur wesentlich?**
- **Welche Faktoren muss ich bei der Vermittlung von Sachverhalten im Hinblick auf unterschiedliche Zielgruppen beachten?**
- **Warum ist die Moderation für die berufliche Laufbahn ein wichtiger Erfolgsfaktor?**
- **Wie verhalte ich mich in verschiedenen Konfliktsituationen?**
- **Wie vermarkte ich meine Person in der Berufswelt am Besten?**

Anwendung von Wissensmanagement und E-Learning in Unternehmen

1. Tag

- | | |
|---|---------------|
| ▪ Erwartungen der Teilnehmer | 09:00 – 09:30 |
| ▪ Feedback als Bestandteil der Unternehmenskultur <ul style="list-style-type: none">▪ Allgemeines▪ Grundregeln▪ Feedback-Geber▪ Feedback-Nehmer | 09:30 – 09:50 |
| ▪ Pause | 09:50 – 10:05 |
| ▪ Präsentation <ul style="list-style-type: none">▪ Präsentationsregeln▪ Präsentationstechniken (PowerPoint Übung)▪ Visualisierungstechniken▪ Aufgabenstellung▪ Vorbereitung einer zielgruppenspezifischen Präsentation | 10:05 – 11:20 |
| ▪ Mittagspause | 11:20 – 12:50 |
| ▪ Vorstellung der zielgruppenspezifischen Präsentation | 12:50 – 13:35 |
| ▪ Pause | 13:35 – 14:05 |
| ▪ Moderation <ul style="list-style-type: none">▪ Theorie▪ Vorbereitung des Moderators▪ Aufgaben des Moderators▪ Ablauf einer Moderation | 14:05 – 14:20 |
| ▪ Moderation | 14:20 – 15:20 |
| ▪ Störertypen | 15:20 – 16:00 |

Lernziele

Praxisorientierte Anwendung von Soft Skills



- Das Feedback als Bestandteil der Unternehmenskultur ist den Teilnehmern bekannt.
- Präsentationsregeln und –techniken können von den Teilnehmern praxisorientiert angewendet werden.
- Rhetorische Stilmittel im Rahmen der Moderationstechniken können in der Praxis umgesetzt werden.
- Störertypen mit ihren unterschiedlichen Charaktereigenschaften können von den Teilnehmern bewertet werden.

2. Tag

- Review 09:00 – 09:15
- Störertypen 09:15 – 09:35
- Killerphrasen 09:35 – 10:20
- Pause 10:20 – 10:35
- Vertiefung Moderation 10:35 – 12:50
 - Frage- und Problemlösungstechniken 10:35 – 11:20
 - Konflikte 11:20 – 12:50
- Mittagspause 12:50 – 13:35
- Vertiefung Moderation 13:35 – 16:00
 - Durchführung Workshop

Lernziele

Praxisorientierte Anwendung von Soft Skills



- Störertypen mit ihren unterschiedlichen Charaktereigenschaften können von den Teilnehmern bewertet werden.
- Killerphrasen können erkannt und im Rahmen der Moderation entschärft werden.
- Frage- und Problemlösungstechniken sind den Teilnehmern bekannt und werden im Rahmen einer Workshopsimulation praxisorientiert umgesetzt.

3. Tag

- | | |
|--|---------------|
| ▪ Review | 09:00 – 09:15 |
| ▪ Vertiefung Moderation | 09:15 – 09:40 |
| ▪ Durchführung Workshop | |
| ▪ Simulation eines Vorstellungsgespräches (incl. Pause) | 09:40 – 11:45 |
| ▪ Bewertung der Lehrveranstaltung (Offene Fragen und Feedback) | 11:45 – 12:15 |

Lernziele

Praxisorientierte Anwendung von Soft Skills



- Der chronologische, idealtypische Moderationsablauf ist den Teilnehmern bekannt.
- Psychologische Aspekte bei wichtigen Personalgesprächen können von den Teilnehmern eingeordnet und in der Praxis angewendet werden.